



## COMUNE DI SANSEPOLCRO

Via Matteotti 1 – tel. 0575 7321 – fax 0575 732263

### Informativa servizio di mensa scolastica

Il servizio di mensa scolastica è rivolto agli alunni che frequentano le scuole dell'infanzia e le primarie dell'Istituto Comprensivo, e ai rispettivi insegnanti.

Il menù, redatto dalla nutrizionista dott.ssa Tiziana Fochetti (CIERRE Arezzo) in conformità alla normativa in vigore e alle linee d'indirizzo per la ristorazione scolastica della Regione Toscana (DGRT n.1127/2010), è stato vidimato dalla AUSL n.8 nel 2014; l'Azienda sanitaria approva anche le successive revisioni proposte dalla commissione mensa scolastica del Comune.

Il servizio di preparazione pasti è affidato in gestione a ditta di ristorazione, attualmente CIR Food, selezionata tramite procedura ad evidenza pubblica svoltasi nell'anno 2017, provvista dei requisiti stabiliti dalla normativa vigente in materia. La ditta possiede le seguenti certificazioni: ISO 90001:2008 (progettazione ed erogazione servizi ristorazione in ambito scolastico ecc. supportati da sistemi di autocontrollo per la sicurezza alimentari con HACCP) - ISO 8000:2008 (servizi di ristorazione collettiva per comunità ed istituzioni pubbliche ecc.) - HACCP - UNI 10854:1999 (progettazione ed erogazione servizi di ristorazione in ambito scolastico ecc.) - OHSAS 18001:2007 (progettazione ed erogazione servizi di ristorazione per scuole ecc. Gestione cucine con produzione pasti, trasporto, confezionamento trasporto ecc. Forniture alimentari e consulenze tecniche. Progettazione, redazione ed applicazione sistemi autocontrollo per la sicurezza alimenti su HACCP ecc.) - ISO 22000:2005 e ISO 14001:2004 (gestione servizi ristorazione in linea fresco/calda e/o refrigerata con produzione confezionamento, trasporto e distribuzione pasti in ambito scolastico ecc. forniture alimentari a crudo con o senza stoccaggio). I prodotti utilizzati per la mensa sono per la maggior parte biologici (vedi complemento al capitolato pubblicato nel sito).

Il Comune, oltre alle specifiche competenze esercitate dal settore Igiene e Nutrizione dall'Azienda USL in materia di controllo sui prodotti alimentari, svolge in proprio, tramite ditta specializzata, attualmente CIERRE, ulteriori periodiche ispezioni sulla qualità e sulla modalità di conservazione delle materie prime e degli alimenti, sulla rispondenza agli standard richiesti dal capitolato, sul piano di autocontrollo della cucina comunale centralizzata ubicata in via A. Clarke, oltre analisi microbiologiche e chimiche degli ambienti e delle attrezzature della cucina, al fine di garantire la massima salubrità del servizio di mensa. Inoltre anche la ditta CIR attua un controllo della qualità degli alimenti e delle materie prime tramite laboratorio specializzato di proprio riferimento, e il responsabile della cucina, sig.ra Francesca Angeletti, giornalmente preleva una porzione di ogni pasto preparato che viene conservata in frigo per almeno settantadue ore per controlli successivi.

Come si accede al servizio di mensa:

Alunni: l'iscrizione alla scuola dell'infanzia e primaria dell'Istituto Comprensivo comporta automaticamente l'iscrizione al servizio di mensa. Il genitore di alunno che non usufruisce del servizio deve darne comunicazione formale al Comune.

Insegnanti: la Scuola annualmente trasmette al Comune i nominativi di coloro che per legge possono usufruire alla mensa scolastica.

Occasionalmente, ai fini dell'espletamento delle proprie funzioni, previa comunicazione all'Ufficio Scuola (0575732216 - 0575732257), possono accedere al servizio i componenti della commissione mensa.

Occasionalmente, previa comunicazione all'Ufficio Scuola (0575732216 - 0575732257), dietro pagamento del costo del pasto tramite ritiro e pagamento buono in Comune, può accedere al servizio anche 1 genitore alla volta).

**Nessuno può accedere al servizio di mensa fuori dai casi sopra descritti.**

Quanto costa

Il contributo a carico delle famiglie per il pasto è fissato annualmente dall'Amministrazione Comunale.

Attuali importi (in vigore dal 2009):

€ 4,00 - quota intera

*NOTA BENE: L'addebito all'utente avviene anche nel caso di uscita anticipata dell'alunno per cause impreviste se la sua presenza a mensa è già stata comunicata alle 9,30 alla cucina che conseguentemente ha preparato il pasto.*

€ 19,50 - quota trimestrale scuola infanzia applicata a coloro che usufruiscono solo dello spuntino del mattino e non usufruiscono del pranzo

Agevolazioni

€ 2,00 - quota ridotta per patologie alimentari certificate di coloro che richiedono un'alimentazione speciale e usufruiscono solo parzialmente del servizio di mensa scolastica

€ 1,00 - quota ridotta per condizione reddituale (la domanda è da inoltrare al Comune a seguito di apposito bando annuale)

€ 2,80 - quota ridotta per condizione reddituale applicabile dal secondo figlio che usufruisce del servizio di mensa (la domanda è da inoltrare al Comune a seguito di apposito bando annuale)

#### Rilevazione presenze a mensa e pagamento

La ditta CIR, affidataria del servizio di refezione, gestisce anche il servizio di rilevazione delle presenze a mensa. A tale scopo, un incaricato per ciascun plesso scolastico, in modalità attualmente cartacea successivamente tramite tablet, entro le ore 9,30 rileva le presenze nominali degli alunni comunicando alla cucina il numero e la tipologia dei pasti da preparare giornalmente, comunicazione che, una volta informatizzato il sistema avverrà telematicamente in tempo reale.

La prenotazione informatizzata del pasto giornaliero dà luogo al relativo addebito del costo del pasto in base al consumo effettivo. Il sistema consente agli uffici di verificare costantemente la situazione di ciascun utente e, una volta collaudato e messo a regime, consentirà anche al genitore l'accesso consultivo via web per monitorare i pasti dei figli.

Per il pagamento sarà inviato un bollettino MAV riportante l'importo da pagare con l'indicazione del numero dei pasti consumati dall'alunno **nelle due mensilità precedenti**. Sarà possibile pagare il MAV senza commissioni aggiuntive presso gli sportelli di tutte le banche e tramite applicazioni online della propria banca oppure alla Posta con pagamento della tassa prevista.

La ricevuta di avvenuto versamento dovrà essere conservata a cura dell'utente, in quanto documento comprovante il pagamento ai fini fiscali.

*Nota bene: eventuali variazioni di indirizzo per il recapito dei bollettini ovvero variazioni dell'intestatario del bollettino dovranno essere comunicate all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune allegando copia del documento d'identità del sottoscrittore.*

#### Commissione mensa

La commissione mensa del Comune ha lo scopo di raccogliere suggerimenti, garantire i contatti con gli utenti, analizzare eventuali situazioni di disagio organizzativo o problematiche specifiche sui menù, esaminare proposte di variazione del menù. Si riunisce almeno due volte all'anno o più su richiesta dei suoi membri (rappresentanti della scuola, dei genitori, del Comune, della ditta di refezione e dell'Azienda sanitaria).

Per ulteriori informazioni:

Ufficio Scuola Comune di Sansepolcro -Tel. 0575732216 - 0575732257

Servizio qualità CIR - [a.corzani@cir-food.it](mailto:a.corzani@cir-food.it)

Per segnalazioni, suggerimenti, proposte o reclami utilizzare il modulo allegato.

Novembre 2017



# COMUNE DI SANSEPOLCRO

Via Matteotti 1 – tel. 0575 7321 – fax 0575 732263

## Modulo segnalazione/reclamo servizio mensa scolastica

Il presente modulo può essere utilizzato per avanzare segnalazioni, suggerimenti, proposte o reclami e deve essere recapitato all'Ufficio Scuola del Comune di Sansepolcro in via Matteotti n.1 unitamente a documento d'identità in corso di validità di chi lo sottoscrive.

Il sottoscritto (Cognome e Nome).....  
 Nato a ..... il .....  
 Residente in Cap e città..... via .....  
 Tel.....Email.....  
 Genitore dell'alunno/ Insegnante della classe .....  
 in data ..... presso la scuola .....  
 classe ..... sezione .....  segnala     propone     ha riscontrato:  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

Data \_\_\_\_\_

Firma.....

### Informativa dati personali

In relazione al D.Lgs. 196/2003 sono stato informato che i dati forniti verranno utilizzati dal Comune di Sansepolcro, titolare del trattamento, in adempimento degli obblighi di legge secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza dei diritti dei soggetti cui i dati si riferiscono: Autorizzo il trattamento dei dati forniti.

Data \_\_\_\_\_

Firma per autorizzazione al trattamento dei dati

.....

**ALLEGARE COPIA DOCUMENTO D'IDENTITÀ IN CORSO DI VALIDITÀ**